**Аннотация**

**программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих по специальности**

**43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)»**

**Квалификация выпускника - специалист по сервису на транспорте**

**Нормативный срок освоения программы на базе основного общего образования –**

**2 года 10 месяцев**

Программа подготовки специалистов среднего звена по специальности

43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)» (далее – ППССЗ), реализуемая в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении Краснодарского края «Армавирский техникум технологии и сервиса» (далее – Учреждение) представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную Учреждением с учетом требований регионального рынка труда на основе Федерального государственного образовательного стандарта по соответствующей специальности среднего профессионального образования (ФГОС СПО).

ППССЗ регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данной профессии включает в себя: рабочие учебные планы, календарные учебные графики, рабочие программы учебных дисциплин (профессиональных модулей) и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, а также программы учебной и производственной практик и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной технологии.

Нормативные правовые основания разработки основной профессиональной образовательной

программы среднего профессионального образования (ОПОП СПО)

ОПОП СПО определяет объем и содержание образования, планируемые результаты освоения образовательной программы, условия образовательной деятельности по реализации образовательной программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих по специальности 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)»

Нормативную правовую основу разработки ОПОП СПО составляют:

* Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании   
  в Российской Федерации»;
* Приказ Минпросвещения России от 08 апреля 2021 г. № 153   
  «Об утверждении Порядка разработки примерных основных образовательных программ среднего профессионального образования, проведения их экспертизы и ведения реестра примерных основных образовательных программ среднего профессионального образования»;
* Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 26.08.2022 № 777 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)»;
* ПООП среднего профессионального образования (далее – ПОП СПО) по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), (утверждена протоколом ФУМО в системе СПО по УГПС 43.00.00 от \_от 19 декабря 2022 г. № 01 ; зарегистрирована в гос.реестре ПООП, Приказ ФГБОУ ДПО ИРПО №П-162 от 07.04.2023)
* Приказ Министерства просвещения Российской Федерации   
  от 24.08.2022 № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
* Приказ Минпросвещения России от 08 ноября 2021 г. № 800   
  «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации   
  по образовательным программам среднего профессионального образования»;

- Приказ Минобрнауки России № 885, Минпросвещения России № 390 от 5 августа 2020 г. «О практической подготовке обучающихся»;

- Приказ Минтруда России от 22 сентября 2020 г. N 641н «Об утверждении профессионального стандарта «Руководитель железнодорожного вокзала, железнодорожного вокзального комплекса» (Зарегистрировано в Минюсте России 20 октября 2020 г. N 60472);

* Приказ Минтруда России от 21.09.2020 г. N 623н "Об утверждении профессионального стандарта «Проводник пассажирского вагона» (Зарегистрировано в Минюсте России 14.10. 2020 г. N 60380);
* Устав ГБПОУ КК «Армавирский техникум технологии и сервиса»;
* Положение о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования, утверждено 20.02.2023 г. приказ № 44 - ОД;
* Порядок разработки и утверждения образовательных программ в ГБПОУ КК «АТТС», утверждено 01.07.2021 г приказ № 150 – ОД;
* Положение о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся ГБПОУ КК «АТТС» утверждено 01.04.2021 г приказ № 82 – ОД;
* Положение о формировании фонда оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ГБПОУ КК «АТТС» утверждено 01.07.2021 г приказ № 150 – ОД;
* Положение о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования ГБПОУ КК «АТТС», утверждено 19.09.2022 г. приказ № 222-ОД;
* Положение о практической подготовке обучающихся в ГБПОУ КК «АТТС», утверждено 14.01.2021 г. приказ № 154.4 – ОД.

Требования к абитуриенту

Прием поступающих для получения профессионального образования по профессии по специальности 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)» осуществляется по заявлениям абитуриентов, при наличии документа государственного образца об основном общем образовании.

# **Общая характеристика образовательной программы**

Квалификация, присваиваемая выпускникам образовательной программы: «Специалист по сервису на транспорте».

Направленность ОП : железнодорожный транспорт

Выпускник образовательной программы по квалификации «Специалист по сервису на транспорте» осваивает общий[[1]](#footnote-2) вид деятельности: бронирование и продажа перевозок и услуг. Направленность образовательной программы конкретизирует содержание образовательной программы путем ориентации на следующий вид деятельности

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование направленности** | **Вид деятельности (по выбору)  в соответствии с направленностью** |
| Железнодорожный транспорт (Г) | Организация сервиса на железнодорожном транспорте |

Форма обучения: очная.

Объем программы по освоению программы среднего профессионального образования на базе основного общего образования с одновременным получением среднего общего образования: 4464академических часа, со сроком обучения2года 10 месяцев.

# Раздел 3. Характеристика профессиональной деятельности выпускника

3.1. Область профессиональной деятельности выпускников[[2]](#footnote-3): 07 Административно-управленческая и офисная деятельность, 17 Транспорт, 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, и пр.).

3.2. Соответствие видов деятельности профессиональным модулям   
и присваиваемой квалификации: «Специалист по сервису на транспорте».

3.2. Соответствие видов деятельности профессиональным модулям   
и присваиваемой квалификации[[3]](#footnote-4):

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование видов деятельности | Наименование профессиональных модулей |
| Виды деятельности |  |
| Бронирование и продажа перевозок  и услуг | ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок  и услуг |
| Вид деятельности по выбору,  в соответствии с направленностью «железнодорожный транспорт» |  |
| Организация сервиса на железнодорожном транспорте | ПМ.02 Организация сервиса на железнодорожном транспорте |
| Обслуживание пассажиров и обеспечение их безопасности в пути следования пассажирского поезда. | ПМ.03 Освоение видов работ по профессии: Проводник пассажирского вагона (ОКЗ 5111, ЕТКС§ 68 |

Перечень рабочих программы учебных дисциплин, профессиональных модулей и иных компонентов программы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Индекс дисциплины, профессионального модуля, практики | Наименование циклов и программ | Номер приложения, содержащего программу ООП |
| **1** | **2** | **4** |
| ОУД.00 | **Общеобразовательный учебный цикл** |  |
| ОУД.01 | Русский язык | 3.1 |
| ОУД.02 | Литература | 3.2 |
| ОУД.03 | История | 3.3 |
| ОУД.04 | Обществознание | 3.4 |
| ОУД.05 | География | 3.5 |
| ОУД.06 | Иностранный язык | 3.6 |
| ОУД.07 | Математика | 3.7 |
| ОУД.08 | Информатика | 3.8 |
| ОУД.09 | Физическая культура | 3.9 |
| ОУД.10 | Основы безопасности жизнедеятельности | 3.10 |
| ОУД.11 | Физика | 3.11 |
| ОУД.12 | Химия | 3.12 |
| ОУД.13 | Биология | 3.13 |
| **СГ.00** | **Социально – гуманитарный цикл** |  |
| СГ.01. | История России | 2.1 |
| СГ.02 | Иностранный язык в профессиональной деятельности | 2.2 |
| СГ.03 | Безопасность жизнедеятельности | 2.3 |
| СГ.04 | Физическая культура | 2.4 |
| СГ.05 | Основы финансовой грамотности | 2.5 |
| **ОП.00** | **Общепрофессиональный цикл** |  |
| ОП.01 | Сервисная деятельность по видам транспорта | 2.6 |
| ОП.02 | Транспортная система России и транспортная география | 2.7 |
| ОП.03 | Правовое обеспечение и страхование по видам транспорта | 2.8 |
| ОП.04 | Автоматизированная система управления по видам транспорта | 2.9 |
| ОП.05 | Информационно – коммуникационные технологии по видам транспорта | 2.10 |
| ОП.06 | Математические основы профессиональной деятельности | 2.11 |
| ОП.07 | Менеджмент и основы бережливого производства | 2.12 |
| ОП.08 | Психология делового общения и конфликтология | 2.13 |
|  | **Профессиональный цикл** |  |
| ПМ.01 | Бронирование и продажа перевозок и услуг | 1.1 |
| ПМ.02 | Организация сервиса на железнодорожном транспорте | 1.2 |
| ПМ.03 | Выполнение работ по профессии «Проводник пассажирского вагона» | 1.3 |
| **УП.01.** | **Учебная практика** |  |
| **ПП.01** | **Производственная практика** |  |

**Формирование вариативной части образовательной программы**

Для определения специфики вариативной части был проведён сравнительный анализ обобщенных требований рынка труда, заложенных в профессиональных стандартах, и требований к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы, установленным ФГОС по специальности 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)», путем соотнесения профессиональных компетенций (требований к знаниям, умениям, практическому опыту), заложенных в ФГОС, с трудовыми функциями профессиональных стандартов:

- «Руководитель железнодорожного вокзала, железнодорожного вокзального комплекса»( Приказ Минтруда России от 22 сентября 2020 г. N 641н);

- «Проводник пассажирского вагона» (Приказ Минтруда России от 21.09.2020 г. N 623н) – 2 уровень квалификации,

При определении вариативной части были учтены особенности и требования социального заказа регионального рынка труда, от­дельных работодателей, а также современное состояние и тенденции развития отрасли в целях определения новых видов профессиональной деятельности, профессиональных функции, дополнительных компетенций (общих и профессиональных), необходимых и достаточных для обеспечения конкурентоспособности выпускника и его дальнейшего профессионального роста.

С этой целью коллективом техникума проведен функциональный анализ потребностей в умениях по специальности. В состав экспертной группы вошли опытные и высококвалифициро­ванные работники различных уровней ответственности, представляющие предприятия: ОАО «Российские железные дороги» Дирекция железнодорожных вокзалов - филиала ОАО «РЖД» Северо-Кавказская региональная дирекция железнодорожных вокзалов "Вокзал Армавир-1 «Ростовский", "Вокзал Армавир-2 «Туапсинский»".

После функционального анализа требований ФГОС по специальности и профессиональных стандартов были разработаны требования к результатам освоения вариативной части, определены конечные ожидаемые результа­ты обучения в виде компетенций, умений и знаний.

После проведения анкетирования работодателей, участвующих в формировании вариативной части ОПОП было проведено заседание учебно – методического объединения экономических и сервисных специальностей, на котором было принято решение: с целью удовлетворения потребностей социальных партнеров (ПК),формирования общих компетенций(ОК), удовлетворения потребностей студентов необходимо распределить вариативную часть следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Индекс | Наименование циклов, дисциплин, профессиональных модулей, МДК, практик | Вариативная часть | Документ, на основании которого введена вариативная часть |
| ОП.05 | Информационно – комммуникационные технологии по видам транспорта | 36 |  |
| МДК 01.01 | Технология бронирования перевозок и услуг | 113 | Анкетирование работодателей  Протокол заседания круглого  стола от 12.04.2023 |
| МДК 01.02 | Тарифное регулирование | 114 |
| МДК 01.03 | Технология взаиморасчетов | 132 |
| ПП.01 |  | 36 |
| МДК 02.01 | Организация сервиса на станциях и вокзальных комплексах железнодорожного транспорта | 130 | Профессиональный стандарт «Руководитель железнодорожного вокзала, железнодорожного вокзального комплекса», анкетирование работодателей  Протокол заседания круглого  стола от 12.04.2023 |
| МДК 02.02 | Организация и проверка транспортных услуг в пути следования на железнодорожном транспорте | 41 |
| МДК 02.03 | Организация и контроль безопасности на железнодорожном транспорте и в пунктах прибытия (отправления) поездов | 38 |
| ПП.02 |  | 72 |
| МДК 03.01 | Обслуживание пассажиров в пути следования пассажирского поезда. | 116 | Профессиональный стандарт «Проводник пассажирского вагона», анкетирование работодателей  Протокол заседания круглого  стола от 12.04.2023 |

**Аннотации дисциплин**

**социально – гуманитарного цикла**

**История России**

Учебная дисциплина «СГ.01 История России» является обязательной частью социально-гуманитарного цикла образовательной программы   
в соответствии с ФГОС СПО по специальности.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 02, ОК 03, ОК 05, ОК 06, ОК 09.

**Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код[[4]](#footnote-5)**  **ПК, ОК** | **Умения** | **Знания** |
| ОК 02, ОК 03,  ОК 05, ОК 06,  ОК 09 | определять причину того или иного явления, отличать причину  от предпосылки, выделять как общие черты, так и специфику, анализировать то или иное явление, выбирать и использовать методы научного исследования, формулировать собственную научную концепцию, видеть взаимосвязь между причиной  и следствием, использовать полученные знания  в педагогической деятельности | основные этапы исторического развития человеческого общества  и основные их черты, периоды  в истории России и их специфику, основные исторические подходы  и концепции к изучаемой дисциплине, знаковые исторические события и их влияние на исторический процесс, хронологический ряд по изучаемому курсу, исторических деятелей, сыгравших важную роль в истории |

**Иностранный язык в профессиональной деятельности**

**Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Учебная дисциплина «СГ.02 Иностранный язык в профессиональной деятельности» является обязательной частью социально-гуманитарного цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 09.

**Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код[[5]](#footnote-6)**  **ПК, ОК** | **Умения** | **Знания** |
| ОК 01,  ОК 02, ОК 05, ОК 09 | - общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные темы;  - переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности;  - самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас | - лексический (1200-1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности. |

**Безопасность жизнедеятельности**

Учебная дисциплина «СГ.03 Безопасность жизнедеятельности» является обязательной частью социально-гуманитарного цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01-04,   
ОК 06, ОК 07, ОК 09.

**Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код[[6]](#footnote-7)**  **ПК, ОК** | **Умения** | **Знания** |
| ОК 01-04,  ОК 06, ОК 07,  ОК 09 | организовывать и проводить мероприятия по защите населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций; предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту; использовать средства индивидуальной  и коллективной защиты от оружия массового поражения;  применять первичные средства пожаротушения; ориентироваться в перечне  военно-учетных специальностей  и самостоятельно определять среди них родственные полученной специальности;  применять профессиональные знания в ходе исполнения обязанностей военной службы на воинских должностях  в соответствии с полученной специальностью;  владеть способами бесконфликтного общения  и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы; оказывать первую помощь пострадавшим | принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий  и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях,  в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России;  основные виды потенциальных опасностей и их последствия  в профессиональной деятельности  и быту, принципы снижения вероятности их реализации;  основы военной службы и обороны государства;  задачи и основные мероприятия гражданской обороны;  способы защиты населения от оружия массового поражения;  меры пожарной безопасности  и правила безопасного поведения при пожарах; организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на неё в добровольном порядке;  основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учетные специальности, родственные специальностям СПО; область применения получаемых профессиональных знаний при исполнении обязанностей военной службы;  порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим |

**Физическая культура**

**Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Учебная дисциплина «СГ.04 Физическая культура» является обязательной частью социально-гуманитарного цикла образовательной программы   
в соответствии с ФГОС СПО по специальности.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 08.

**Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код[[7]](#footnote-8)**  **ПК, ОК** | **Умения** | **Знания** |
| ОК 08 | использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей;  применять рациональные приемы двигательных функций  в профессиональной деятельности;  пользоваться средствами профилактики перенапряжения характерными для данной специальности | роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека;  основы здорового образа жизни;  условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности;  средства профилактики перенапряжения |

**Основы финансовой грамотности**

Учебная дисциплина «СГ.05 Основы финансовой грамотности» является обязательной частью социально-гуманитарного цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 03.

**Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения   
и знания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код[[8]](#footnote-9)**  **ПК, ОК** | **Умения** | **Знания** |
| ОК 03  ПК 1.3.  ПК 1.4 | Применять знания по финансовой грамотности  в различных жизненных ситуациях, профессиональной деятельности и организации предпринимательской деятельности, для планирования и развития собственного профессионального и личностного развития:  - составлять семейный бюджет и разрабатывать финансовый план, рассчитывать сроки осуществления финансовых планов.  - производить оплату с применением различных видов платежных средств.  - определять выгодность использования различных продуктов банков для различных целей.  -выбирать продукты страхования;  - оформлять налоговую декларацию;  - оформлять документы для получения налогового вычета, рассчитывать его размер.  - нормативные основания по защите прав потребителей;  - выявлять и пресекать случаи мошенничества на финансовом рынке | Структуры семейного бюджета  и экономики семьи  Банковской системы и предлагаемых ею продуктов: кредит и депозит, инвестирование.  Рассчетно-кассовых операций, дистанционных форм банковского обслуживания.  Виды платежных средств.  Страхование и его виды.  Налоги (понятие, виды налогов, налоговые вычеты, налоговая декларация).  Правовые нормы для защиты прав потребителей финансовых услуг.  Признаки мошенничества на финансовом рынке в отношении физических лиц.  Основы предпринимательства |

**Аннотации дисциплин общепрофессионального цикла**

**Сервисная деятельность по видам транспорта**

Учебная дисциплина «ОП.01 Сервисная деятельность на транспорте по видам транспорта» является обязательной частью общепрофессионального цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09

**1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код[[9]](#footnote-10)**  **ПК, ОК** | **Умения** | **Знания** |
| ОК 02, ОК 04, ОК 05, ПК 2.1 | соблюдать  в профессиональной деятельности правила обслуживания клиентов;  определять критерии качества оказываемых услуг;  использовать различные средства делового общения;  анализировать профессиональные ситуации  с позиций участвующих в них пассажиров особых категорий;  выполнять требования этики при выполнении трудовых функций с учетом вида транспорта | социальные предпосылки возникновения  и развития сервисной деятельности;  потребности человека и принципы их удовлетворения в деятельности организаций сервиса на транспорте;  сущность услуги как специфического продукта;  понятие «контактной зоны» как сферы реализации сервисной деятельности;  правила обслуживания населения и законодательство о защите прав потребителей;  способы и формы оказания услуг;  нормы и правила профессионального поведения и этикета;  этику взаимоотношений в трудовом коллективе, в общении с потребителями;  критерии и составляющие качества услуг |

**Транспортная система России и транспортная география»**

Учебная дисциплина «ОП.02 Транспортная система России и транспортная география» является обязательной частью общепрофессионального цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09.

**Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код[[10]](#footnote-11)**  **ПК, ОК** | **Умения** | **Знания** |
| ОК 01, ОК02,  ОК 05,  ОК 09 | определять возможности доставки грузов и пассажиров в различные регионы на разных видах транспорта в зависимости от периода доставки.  выстраивать оптимальные маршруты перевозок с учетом географии транспорта  классифицировать транспортные средства основные сооружения и устройства дорог | транспортной доступности регионов России;  значения и структуры транспортной сети и значений различных видов транспорта;  порядка взаимодействия различных видов транспорта транспортной географии |

**Правовое обеспечение и страхование по видам транспорта»**

Учебная дисциплина «ОП.03 Правовое обеспечение и страхование по видам транспорта» является обязательной частью общепрофессионального цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 02, ОК 04, ОК 05.

**Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения   
и знания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код**  **ПК, ОК** | **Умения** | **Знания** |
| ОК 02, ОК 04, ОК 05 | защищать свои права  в соответствии с [трудовым законодательством](https://base.garant.ru/12125268/5633a92d35b966c2ba2f1e859e7bdd69/#block_5);  применять требования нормативных документов  к основным видам услуг  и процессов сервиса  на транспорте;  применять документацию систем качества;  консультировать потребителей по вопросам страхования  на транспорте;  оформлять страховые программы на транспорте;  предоставлять информацию при расследовании страховых случаев | права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности в области транспортных перевозок;  законодательные акты и другие нормативные документы, регулирующие правоотношения  в транспортных перевозках;  международные конвенции, правовые и нормативные акты, регулирующие основные направления государственной политики в сфере страхования на транспорте;  специфику видов страховой деятельности  на транспорте;  страхование ответственности перед пассажирами;  страхование ответственности за доставку багажа  и груза;  страхование гражданской ответственности владельца транспортного средства и перевозчика;  ответственность за нанесенный вред жизни / и здоровью пассажира;  ответственность перевозчика за сохранность багаж и груз;  расследование страховых случаев |

**Автоматизированные системы управления по видам транспорта»**

Учебная дисциплина «ОП.04 Автоматизированные системы управления по видам транспорта» является обязательной частью общепрофессионального цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01–04,   
ОК 09.

**Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения   
и знания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код**  **ПК, ОК** | **Умения** | **Знания** |
| ОК 01–04  ОК 09  ПК 2.1. | – назначение, структуру  и основы функционирования АСУ и места её применения по видам транспорта;  – содержание задач, решаемых в системах, связанных  с управлением грузовыми и пассажирскими перевозками;  – общий порядок подготовки новых задач при расширении или совершенствовании функциональных возможностей АСУ;  – организацию информационного обеспечения АСУ;  – методику технико-экономической оценки эффективности внедрения задач АСУ | – работать на автоматизированных рабочих местах (АРМ) основных массовых профессий (ввод и вывод информации, диалоговый режим работы на персональных компьютерах);  – разрабатывать алгоритмы новых задач подсистем, связанных с управлением грузовыми и пассажирскими перевозками;  – разрабатывать унифицированные формы входных и выходных документов, массивы нормативно-справочной информации  к задачам, подготавливаемым для включения в АСУ;  – готовить исходные данные об объектах управления для ввода в вычислительную сеть;  – выполнять технико-экономические расчеты по мероприятиям, обеспечивающим эффективность работы транспорта |

**Информационно-коммуникационные технологии по видам транспорта»**

Учебная дисциплина «ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии по видам транспорта» является обязательной частью общепрофессионального цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02.

В содержание учебной дисциплины добавлена вариативная часть Основы цифровой грамотности – 36 часов.

**Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения   
и знания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код[[11]](#footnote-12) ПК, ОК** | **Умения** | **Знания** |
| ОК.01  ОК.02  ПК 1.5.  ПК 2.1  ПК 2.2 | выполнять расчеты  с использованием прикладных компьютерных программ;  использовать сеть Интернет и ее возможности для организации оперативного обмена информацией;  использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах по виду транспорта;  обрабатывать и анализировать информацию с применением программных средств  и вычислительной техники;  получать информацию в локальных и глобальных компьютерных сетях;  применять графические редакторы для создания и редактирования изображений;  применять компьютерные программы для поиска информации, составления и оформления документов и презентаций | базовые системные программные продукты и пакеты прикладных программ;  основные положения и принципы построения системы обработки и передачи информации;  устройство компьютерных сетей  и сетевых технологий обработки  и передачи информации;  методы и приемы обеспечения информационной безопасности;  методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации;  основные принципы, методы  и свойства информационных  и телекоммуникационных технологий, их эффективность.  Общий состав и структуру персональных электронно-вычислительных машин (далее – ЭВМ) и вычислительных систем |

**Математические основы профессиональной деятельности»**

Учебная дисциплина «ОП.06 Математические основы профессиональной деятельности» является обязательной частью общепрофессионального цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02.

**Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения   
и знания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код[[12]](#footnote-13)  ПК, ОК** | **Умения** | **Знания** |
| ОК 01,  ОК 02,  ПК 1.1,  ПК 1.2 | находить производные;  вычислять неопределенные и определенные интегралы;  решать прикладные задачи  с использованием элементов дифференциального  и интегрального исчислений;  решать простейшие дифференциальные уравнения;  находить значения функций с помощью ряда Маклерона;  - рассчитывать стоимость транспортных  услуг по заданным параметрам;  - определять продолжительность доставки грузов по заданному маршруту | основные понятия и методы математического анализа дискретной математики;  основные численные методы решения прикладных задач;  основные понятия теории вероятностей  и математической статистики |

**Менеджмент и основы бережливого производства»**

Учебная дисциплина «ОП.07 Менеджмент и основы бережливого производства» является обязательной частью общепрофессионального цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, 03–06.

**Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения   
и знания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код[[13]](#footnote-14)**  **ПК, ОК** | **Умения** | **Знания** |
| ОК 01,  ОК 03,  ОК 04,  ОК 05,  ОК 06 | − использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения;  − анализировать организационные структуры управления;  − проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала;  − применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;  − принимать эффективные решения, используя систему методов управления;  − организовывать рабочее место и трудовую деятельность с учетом основ бережливого производства | − сущность, характерные черты и история развития менеджмента;  − методы планирования и организации работы подразделения;  − принципы построения организационной структуры управления;  − основы формирования мотивационной политики организации;  − внешняя и внутренняя среда организации; цикл менеджмента;  − процесс принятия и реализации управленческих решений;  − стили управления, коммуникации −современные методы и инструменты менеджмента;  − основы бережливого производства, признаки качества транспортных услуг,  − принципы бережливого производства;  − основы системы 5S и цели ее применения |

**Психология делового общения и конфликтология**

Учебная дисциплина «ОП.08 Психология делового общения и конфликтология» является обязательной частью общепрофессионального цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 03–05.

**Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения   
и знания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код**  **ПК, ОК** | **Умения** | **Знания** |
| ОК 03  ОК 04  ОК 05 | планировать прогнозировать и анализировать деловое общение;  применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;  использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;  устанавливать деловые контакты с учетом особенностей партнеров по общению с соблюдением делового этикета;  использовать эффективные приемы управления конфликтами | цели, функции, виды и уровни общения;  роли и ролевые ожидания в общении;  специфика делового общения, структура коммуникативного акта и условия установления контакта;  нормы и правила профессионального поведения и этикета;  механизмы взаимопонимания в общении;  техники и приёмы общения, правила слушания ведения беседы, убеждения;  этические принципы общения;  влияние индивидуальных особенностей партнеров на процесс общения;  источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;  закономерности формирования и развития команды;  техники работы в команде |

**Аннотации профессиональных модулей профессионального цикла**

**ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг»**

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить основной вид деятельности «Бронирование и продажа перевозок и услуг»   
и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

Перечень общих компетенций

|  |  |
| --- | --- |
| **Код** | **Наименование общих компетенций** |
| ОК 01 | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам |
| ОК 02 | Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности |
| ОК 04 | Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде |
| ОК 05 | Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста |
| ОК 09 | Пользоваться профессиональной документацией на государственном  и иностранном языках |

Перечень профессиональных компетенций

|  |  |
| --- | --- |
| **Код** | **Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций** |
| ВД 1 | Бронирование и продажа перевозок и услуг |
| ПК 1.1 | Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки |
| ПК 1.2 | Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам |
| ПК 1.3 | Проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и грузоотправителями |
| ПК 1.4 | Обеспечивать страховые программы на транспорте |
| ПК 1.5 | Использовать автоматизированные системы на транспорте |

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

|  |  |
| --- | --- |
| Иметь практический опыт | бронирования пассажирских, багажных и грузовых перевозок на транспорте;  оформления проездных документов в том числе с применением автоматизированных систем;  расчета тарифов по оплате грузовых и пассажирских перевозок  и дополнительных услуг;  оформления документов по страхованию пассажиров и перевозимых грузов |
| Уметь | работать с автоматизированными системами на транспорте;  оформлять проездные документы и документы по перевозке грузов;  применять законодательные акты и нормативную документацию  по транспортному обслуживанию, в том числе при возникновении претензий и исков;  бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки;  оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию;  рассчитывать тарифы по оплате перевозок и услуг транспорта  информировать об оказываемых страховых услугах и оформлять документацию по страхованию пассажиров и грузов;  организовывать трансфер, бронировать гостиницу и аренду автомашин |
| Знать | технологию применения автоматизированных системы управления  на транспорте;  технологию бронирования перевозок и услуг;  тарифное регулирование;  технология взаиморасчетов;  порядок кассового обслуживания;  порядок ведения кассовой отчетности;  особенности оформления проездных документов особым категориям пассажиров;  правила и условия перевозок грузов;  международные соглашения по транспортным перевозкам;  перевозка грузов на особых условиях и опасных грузов;  правовое обеспечение и страхование на транспорте;  порядок расчета транспортных тарифов на перевозки пассажиров и грузов  с учетом структуры транспортной системы России и знаний транспортной географии;  правила и условия перевозок пассажиров и багажа;  коммерческие эксплуатационные характеристики транспорта;  принципы составления расписания движения транспорта;  порядок электронного и автоматизированного оформления билетов пассажирам и документов по провозу грузов и багажа;  порядок организации трансфера;  порядок бронирования аренды машин и гостиничных услуг |

**ПМ.02 Организация сервиса на железнодорожном транспорте**

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить основной вид деятельности «Организация сервиса на железнодорожном транспорте»   
и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

Перечень общих компетенций

|  |  |
| --- | --- |
| **Код** | **Наименование общих компетенций** |
| ОК 01 | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам |
| ОК 02 | Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности |
| ОК 04 | Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде |
| ОК 05 | Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста |
| ОК 06 | Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе  с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения |
| ОК 07 | Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях |
| ОК 09 | Пользоваться профессиональной документацией на государственном  и иностранном языках |

Перечень профессиональных компетенций

|  |  |
| --- | --- |
| **Код** | **Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций** |
| ВД 2 | Организация сервиса на железнодорожном транспорте |
| ПК 2.1 | Организовывать обслуживание пассажиров на станциях и вокзальных комплексах железнодорожного транспорта, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров) |
| ПК 2.2 | Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, в том числе при нарушениях графика движения поездов |
| ПК 2.3 | Организовывать, проводить и контролировать мероприятия по обеспечению транспортной безопасности и безопасности движения поездов в пунктах отправления и прибытия пассажиров |
| ПК 2.4 | Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим  и принимать необходимые меры при несчастных случаях |
| ПК 2.5. | Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры. |

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

|  |  |
| --- | --- |
| Иметь практический опыт | определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров;  информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;  выполнения установленных мероприятий по обеспечению безопасности  на транспорте;  оказания первой доврачебной помощи  выполнения санитарно-эпидемиологические требования по железнодорожному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры |
| Уметь | осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;  работать с техническими средствами связи;  своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии  и отправлении транспорта;  осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;  выполнять установленные мероприятия по обеспечению транспортной;  оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим при несчастных случаях  обеспечивать выполнения санитарно-эпидемиологические требования по железнодорожному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры |
| Знать | правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров  с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями);  порядок обеспечения транспортной безопасности и безопасности движения поездов  технические средства досмотра,  системы видеонаблюдения;  видеотерминальное оборудование,  инструменты выявления диверсионно-террористических средств;  организацию связи на транспорте;  технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров  в пунктах отправления и прибытия транспорта;  правила оказания первой доврачебной помощи;  понятие надежности и безопасности на транспорте;  структуру и функции службы безопасности на транспорте;  содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;  порядок и систему взаимодействия службы безопасности транспорта  с другими службами и ведомствами;  порядок действий персонала в чрезвычайных ситуациях на транспорте  санитарно-эпидемиологические требования по железнодорожному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры |

**ПМ.03** «**Выполнение работ по профессии Проводник пассажирского вагона»**

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить основной вид деятельности «Обслуживание пассажиров и обеспечение их безопасности в пути следования пассажирского поезда»   
и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

Перечень общих компетенций

|  |  |
| --- | --- |
| **Код** | **Наименование общих компетенций** |
| ОК 01 | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам |
| ОК 02 | Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности |
| ОК 04 | Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде |
| ОК 05 | Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста |
| ОК 06 | Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе  с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения |
| ОК 07 | Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях |
| ОК 09 | Пользоваться профессиональной документацией на государственном  и иностранном языках |

Перечень профессиональных компетенций

|  |  |
| --- | --- |
| **Код** | **Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций** |
| ВД 3 | Обслуживание пассажиров и обеспечение их безопасности в пути следования пассажирского поезда. |
| ПК 3.1 | Организовывать обслуживание пассажиров на станциях и вокзальных комплексах железнодорожного транспорта, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров) |
| ПК 3.2 | Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, в том числе при нарушениях графика движения поездов |
| ПК 3.3 | Организовывать, проводить и контролировать мероприятия по обеспечению транспортной безопасности и безопасности движения поездов в пунктах отправления и прибытия пассажиров |
| ПК 3.4 | Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим  и принимать необходимые меры при несчастных случаях |
| ПК 3.5. | Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры. |

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

|  |  |
| --- | --- |
| Иметь практический опыт | определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров;  информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;  выполнения установленных мероприятий по обеспечению безопасности  на транспорте;  оказания первой доврачебной помощи  выполнения санитарно-эпидемиологические требования по железнодорожному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры |
| Уметь | осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;  работать с техническими средствами связи;  своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии  и отправлении транспорта;  осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;  выполнять установленные мероприятия по обеспечению транспортной;  оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим при несчастных случаях  обеспечивать выполнения санитарно-эпидемиологические требования по железнодорожному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры |
| Знать | правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров  с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями);  порядок обеспечения транспортной безопасности и безопасности движения поездов  технические средства досмотра,  системы видеонаблюдения;  видеотерминальное оборудование,  инструменты выявления диверсионно-террористических средств;  организацию связи на транспорте;  технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров  в пунктах отправления и прибытия транспорта;  правила оказания первой доврачебной помощи;  понятие надежности и безопасности на транспорте;  структуру и функции службы безопасности на транспорте;  содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;  порядок и систему взаимодействия службы безопасности транспорта  с другими службами и ведомствами;  порядок действий персонала в чрезвычайных ситуациях на транспорте  санитарно-эпидемиологические требования по железнодорожному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры |

1. [↑](#footnote-ref-2)
2. [↑](#footnote-ref-3)
3. [↑](#footnote-ref-4)
4. [↑](#footnote-ref-5)
5. [↑](#footnote-ref-6)
6. [↑](#footnote-ref-7)
7. [↑](#footnote-ref-8)
8. [↑](#footnote-ref-9)
9. [↑](#footnote-ref-10)
10. [↑](#footnote-ref-11)
11. [↑](#footnote-ref-12)
12. Личностные результаты определяются преподавателем в соответствии с Рабочей программой воспитания. [↑](#footnote-ref-13)
13. [↑](#footnote-ref-14)